

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Version en date du 10/03/2023

La politique énoncée ci-après s'applique aux traitements de données personnelles effectués par RICHOU VOYAGES.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les dispositions qui suivent concernent tous les traitements de données personnelles effectués par le responsable du traitement, sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques.

- **CADRE JURIDIQUE – CONFORMITÉ AU RGPD ET À LA LOI FRANÇAISE**

Le responsable du traitement déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le RGPD) et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée), ainsi qu'aux autres dispositions applicables en France aux traitements de données personnelles.

- **RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET AUTRES INTERVENANTS**

Siège Social : 26, Rue Sadi Carnot - BP 60445 - 49304 CHOLET Cedex

Adresse électronique : richou@richou.fr

Téléphone : 02 41 65 77 50

- **COLLECTE DE DONNÉES**

Les données collectées peuvent être utilisées pour :

- Contacter nos clients après leur achat concernant sa réservation
- Transmettre à nos partenaires du Tourisme selon votre réservation (*hébergements, transport...*)
- Déclarer à notre assureur les clients qui ont souscrits une assurance
- Pour communiquer des offres promotionnelles par mail ou par voie postale (avec la possibilité de se désabonner à tout moment)

Nous traitons les données personnelles suivantes : civilité, prénom, nom, téléphone, mail, adresse postale, date de naissance.

- **DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Les données personnelles des clients seront conservées pendant la durée nécessaire à la documentation de nos services, ainsi que pendant la durée requise pour nous conformer à nos obligations, notamment comptables et fiscales.

Les données personnelles des contacts seront conservées pendant la durée de nos relations.

- **DROITS DE LA PERSONNE DONT LES DONNÉES SONT COLLECTÉES**

La personne dont les données personnelles sont collectées a le droit :

- de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée,
- de s'opposer au traitement,
- à la portabilité de ses données,
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle,
- de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, ce droit existant exclusivement lorsque le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), ou sur l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, c'est-à-dire sur le consentement de la personne concernée au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.